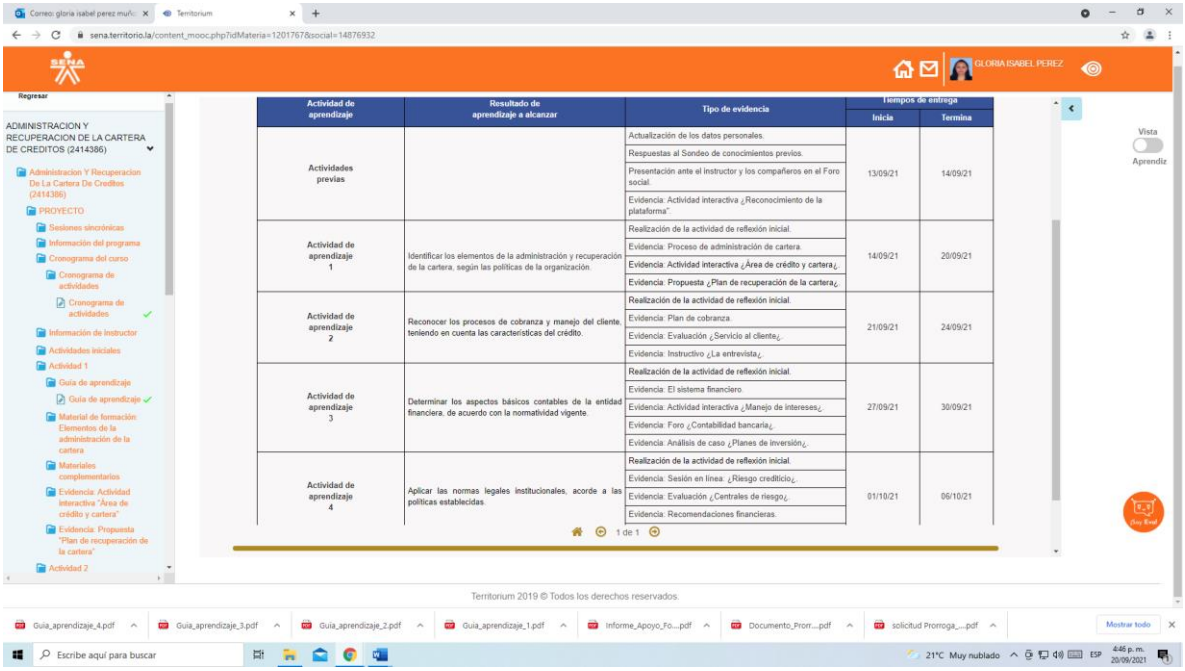


Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
			Inicia	Termina
Actividades previas		Actualización de los datos personales.	13/09/21	14/09/21
		Respuestas al Sondeo de conocimientos previos.		
		Presentación ante el instructor y los compañeros en el Foro social.		
		Evidencia: Actividad interactiva ¿Reconocimiento de la plataforma".		
Actividad de aprendizaje 1	Identificar los elementos de la administración y recuperación de la cartera, según las políticas de la organización.	Realización de la actividad de reflexión inicial.	14/09/21	20/09/21
		Evidencia: Proceso de administración de cartera.		
		Evidencia: Actividad interactiva ¿Área de crédito y cartera¿		
		Evidencia: Propuesta ¿Plan de recuperación de la cartera¿		
Actividad de aprendizaje 2	Reconocer los procesos de cobranza y manejo del cliente, teniendo en cuenta las características del crédito.	Realización de la actividad de reflexión inicial.	21/09/21	24/09/21
		Evidencia: Plan de cobranza.		
		Evidencia: Evaluación ¿Servicio al cliente¿		
		Evidencia: Instructivo ¿La entrevista¿		
Actividad de aprendizaje 3	Determinar los aspectos básicos contables de la entidad financiera, de acuerdo con la normatividad vigente.	Realización de la actividad de reflexión inicial.	27/09/21	30/09/21
		Evidencia: El sistema financiero		
		Evidencia: Actividad interactiva ¿Manejo de intereses¿		
		Evidencia: Foro ¿Contabilidad bancaria¿		
		Evidencia: Análisis de caso ¿Planes de inversión¿		
Actividad de aprendizaje 4	Aplicar las normas legales institucionales, acorde a las políticas establecidas.	Realización de la actividad de reflexión inicial.	01/10/21	06/10/21
		Evidencia: Sesión en línea: ¿Riesgo crediticio¿		
		Evidencia: Evaluación ¿Centrales de riesgo¿		
		Evidencia: Recomendaciones financieras.		